

## **ALGEMENE VOORWAARDEN & LEVERINGSVOORWAARDEN**

Alle opdrachten worden alleen volgens onderstaande voorwaarden aangenomen en verwerkt. De opdrachtgever (klant) aanvaardt deze voorwaarden bij het plaatsen van een bestelling.

### **1. Eigendomsrecht**

De klant waarborgt dat hij/zij beschikt over alle auteurs- en andere rechten betreffende aangeleverd beeldmateriaal. SQIN kan nooit op enige wijze daarop worden aangesproken of aansprakelijk gesteld.

### **2. Levertijden**

De reguliere leveringstermijnen en verzenddagen die op de sites worden aangegeven, zijn representatief voor de gemiddelde levertijden. Zij kunnen in geen enkel geval de reden zijn voor een schadevergoeding, een nietigverklaring van een bestelling of enig andere vorm van schadevergoeding. Voor te late levering van orders waarvoor de klant spoedkosten betaald (+ 10,00 euro), kan SQIN aansprakelijk worden gesteld via [info@sqin.eu](mailto:info@sqin.eu). Indien er geen sprake is van een overmacht situatie (extreme weersomstandigheden, verkeersongevallen, brand..) worden de spoedkosten retour gestort.

### **3. Annuleren bestelling**

Geplaatste orders gaan meteen na betaling in productie. Zodra een order is betaald, kan deze niet meer worden geannuleerd

### **4. Weigeren bestelling**

SQIN behoudt zich het recht voor bestelde afbeeldingen die naar het oordeel van SQIN als pornografisch, discriminerend of anderszins schokkend ervaren zouden kunnen worden, te weigeren en niet in productie te nemen. Indien een bestelde afbeelding naar het oordeel van SQIN een zeer ernstige overtreding van deze voorwaarde betreft, dan behoudt SQIN zich het recht voor hiervan melding te doen bij bevoegde instanties.

### **5. Kortingsacties**

Alleen de hoogste korting is geldig. Kortingen op kortingen zijn niet mogelijk.

(Gemiste) actiekortingen of codes worden op geen elke wijze gerestitueerd.

Actiecodes / actiekortingen worden nooit in geld uitgekeerd. Indien u een kortingscode vergeet in te voeren en u hebt nog niet betaald, dan kunt u de bestelling opnieuw plaatsen. Hebt u al wel betaald dan kunt u een code t.w.v. de gemiste korting van ons ontvangen die u bij een volgende bestelling kunt gebruiken.

(Rest)waardes van kortingsbonnen / cadeaubonnen worden op geen enkele wijze uitgekeerd.

### **6. Garantie**

SQIN biedt een 'Niet goed, geld terug' garantie bij aantoonbare (productie)fouten. Stuur bestellingen nooit ongevraagd retour, maar mail uw klacht uiterlijk binnen 3 werkdagen na levering o.v.v. van het ordernummer naar [info@sqin.eu](mailto:info@sqin.eu). Uw klacht wordt binnen 3 werkdagen in behandeling genomen.

SQIN levert fotoproducten conform specifieke wensen en persoonlijke behoeften van de klant. Een wettelijk herroeping recht is derhalve niet van toepassing. Klachten kunnen door SQIN alleen worden erkend, indien ze betrekking hebben op (aantoonbare) productiefouten aan geleverde producten. Gelieve alleen producten retour te zenden indien SQIN hier expliciet om verzoekt. Retourzendingen dienen altijd aangetekend en/of voorzien van track & trace te worden verzonden.

Ons machinepark én onze bewerkingen in de bestelmodule zijn optimaal afgestemd op het verwerken van onbewerkte fotobestanden, dus zoals ze uit uw camera komen. Indien u kleuren, contrasten en/of andere waardes in de fotobestanden zelf aanpast en de bestanden vervolgens via onze online bestelmodule aanlevert, kunnen er kleurafwijkingen optreden. Hieruit voortvloeiende klachten, worden niet als productiefouten erkend.

Bij bestanden die te weinig pixels bevatten voor een goede afdruk wordt er door onze online bestelmodule automatisch een waarschuwing gegeven. Indien u toch door gaat met de bestelmodule en/of u bestanden opblaast door het formaat en/of dpi aan te passen en ze vervolgens via onze online bestelmodule aanlevert, kan dit ten koste gaan van de afdrukwaliteit. Hieruit voortvloeiende klachten, worden niet als productiefouten erkend.

Klachten over kleurvervaging vallen na 12 maanden na bestelling niet meer onder de garantie.

## **7. Montage**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het plaatsen, monteren, stellen en borgen van het aangeschafte werkstuk, tenzij anders met SQIN overeengekomen.

## **8. Nederlands recht**

Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten tussen SQIN en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Tilburg.